

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2018. JÚLIUS 26. NAPJÁTÓL

AZ ORSZÁGOS TÁVFELÜGYELET KFT. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az Országos Távfelügyelet Kft. (a továbbiakban OTF), a tevékenysége során birtokába jutott, vagy általa rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

A tájékoztató célja, hatálya:

A jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse OTF által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet OTF mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

Az OTF mint adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos általános információkról.

Adatkezelő:

Országos Távfelügyelet Kft.
Székhelye: 1152 Budapest, Telek u. 7-9.

Ha az alábbiakban részletezett adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérjük az alábbi elérhetőségek egyikén keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot:

Telefon: +36 (1) 271-1144
email: info@felugyelet.eu

A kezelt adatok köre:

Adatkezelés megnevezése	A kezelt adatok köre
Az OTF honlapjának látogatása során kezelt adatok	A honlap használata során megadott adatok
Karrier oldal üzemeltetése során kezelt adatok	A regisztráció során megadott, illetve beküldött önéletrajzban megadott adatok. Név, e-mail cím,

	jelenlegi foglalkozás, érdeklődési kör, és szöveges mezőbe beírt adatok
Ügyfélkapcsolati adatok	Természetes személyazonosító adatok, név, cégnév, e-mail cím, illetve az ügyfél által szöveges mezőben megadott egyéb adatok
Távfelügyeleti eszközök adminisztrációs adatai	Készülékek, SIM kártyák adatai (IMEI, ICC), ügyfelek adatai (név, cím, telefonszám, kapcsolattartó személy adatai), előfizetések (szolgáltató, díjcsomag)

Az adatkezelés jogalapja:

Adatkezelés megnevezése	Az adatkezelés jogalapja
Az OTF honlapjának látogatása során kezelt adatok	Az Ön hozzájárulása
Karrier oldal üzemeltetése során kezelt adatok	Az Ön hozzájárulása
Ügyfélkapcsolati adatok	Az Ön hozzájárulása
Távfelügyeleti eszközök adminisztrációs adatai	Szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés célja:

Adatkezelés megnevezése	Az adatkezelés célja
Az OTF honlapjának látogatása során kezelt adatok	A honlap üzemeltetése
Karrier oldal üzemeltetése során kezelt adatok	Az OTF által meghirdetett állaspályázatokra való jelentkezés, és a jövőben megüresedő, illetve új pozíció betöltéséhez való felhasználás

Ügyfélkapcsolati adatok	Az OTF eljárásainak támogatása, ügyfél megkeresések megválaszolása
Távfelügyeleti eszközök adminisztrációs adatai	Távfelügyeleti, adat továbbítási szolgáltatás nyújtása szerződés alapján

Az adatkezelés ideje:

Adatkezelés megnevezése	Az adatkezelés ideje:
Az OTF honlapjának látogatása során kezelt adatok	A honlap látogatásakor gyűjtött technikai adatok tekintetében a célhoz kötötten megállapított idő
Karrier oldal üzemeltetése során kezelt adatok	Legfeljebb a regisztrációját követő 1 év
Ügyfélkapcsolati adatok	Jogszabályban előírt megőrzési idő, a regisztrációs adatok esetében a visszavonásig, de legfeljebb 2 év
Távfelügyeleti eszközök adminisztrációs adatai	Szerződés ideje + 5 év

Kiknek az adatait kezeljük, érintettek köre:

Adatkezelés megnevezése	Az adatkezelés érintettjei:
Az OTF honlapjának látogatása során kezelt adatok	Az OTF honlapját látogató természetes személyek
Karrier oldal üzemeltetése során kezelt adatok	A karrierportálon regisztráló, önéletrajzot feltöltő természetes személyek
Ügyfélkapcsolati adatok	OTF természetes személy ügyfelei
Távfelügyeleti eszközök adminisztrációs adatai	Szerződő cég képviselője

Adattovábbítás:

OTF az adatokat a hatósági eljárások során, illetve egyéb feladataiból adódóan, jogszabályban meghatározott címzettek felé továbbítja. Az adattovábbításokról minden érintett tájékoztatást kérhet „az adatkezeléssel összefüggő jogok” fejezetben leírtak szerint.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az OTF az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, adatfeldolgozót esetenként vesz igénybe. Az adatkezelés bármilyen kiszervezése esetén megbizonyosodik arról, hogy az igénybe vett szolgáltató biztosítja az adatkezelés megfelelő garanciáit. Az OTF megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje – többek között – a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

Az adatkezeléssel összefüggő jogok:***Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:***

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet OTF-től arról, hogy OTF:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti OTF által tárolt személyes adatainak másolatát.

OTF az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg OTF-hez, akkor OTF válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy OTF módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl. a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha

a kérelmet elektronikus úton küldi meg OTF-hez, akkor OTF válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

OTF a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti OTF-től a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet OTF abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi OTF-et. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor OTF a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszevélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg OTF-hez, akkor OTF válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti OTF-től az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén OTF csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait OTF jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már OTF-nek nincs szüksége ezekre az adatokra.

OTF a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg OTF-hez, akkor OTF válaszlevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A hozzájárulás visszavonásának joga:

Ön az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban, az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez. A hozzájárulás visszavonása esetén OTF visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad.

OTF a személyes adatokat a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül törli, és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg OTF-hez, akkor OTF válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg Önhöz. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a nyilatkozatában.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, kezdeményezheti OTF adatvédelmi felelősének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1-391-1400
Telefax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az általános tájékoztatótól eltérő részletes információk:**A www.orszagostavfelugyelet.hu honlapjával kapcsolatos adatkezelés részletei:**

A weboldal látogatása során az Ön adatainak felelős kezelője az OTF.

Amikor Ön az OTF internetes honlapját látogatja, közben személyes adatait is átadja számunkra.

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A weboldalon lévő legtöbb információ megtekintéséhez regisztráció vagy bejelentkezési adatok megadása nem szükséges. Vannak azonban olyan funkciók, melyek igénybevételéhez bizonyos személyes adatok megadására (név, e-mail cím) szükség lehet.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát a weboldalon keresztül eljuttatja OTF-hez, a beküldés során hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt OTF – az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje.

OTF honlapján keresztül OTF tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – semmilyen körülmények között nem adja ki.

OTF az Ön által az Interneten keresztül megadott személyes jellegű adatokat ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésre bocsátott adatokat.

Az álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés részletei:

Az Ön által a regisztráció során megadott, illetve feltöltött Önéletrajzában, dokumentumaiban feltüntetett olyan személyes adatait kezeli az OTF, amelyek alkalmasak a személyazonosítására, valamint azok a képzettségével, végzettségével, szakmai tapasztalataival, továbbá képességeivel és készségeivel kapcsolatosak. Ezeket a személyes adatait OTF a meghirdetett álláspályázatokra való jelentkezés, és a jövőben a megüresedő, illetve új pozíció betöltéséhez való felhasználás céljából, továbbá a megfelelő munkaerő kiválasztása és az Önnel való kapcsolattartás érdekében kezeli. A konkrét álláspályázati kiírásban kért adatokon és információkon felüli adatok és információk megadása az Ön szabad hozzájárulásán múlik.

Ha az Ön által feltöltött anyag különleges személyes adatot is tartalmaz, annak kezelése miatt OTF felveszi Önnel a kapcsolatot.

Az adataihoz a feladataik ellátása érdekében OTF munkavállalói férhetnek hozzá. Így például a személyügyi ügyintézők a kiválasztási folyamat megszervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladataik ellátása során megismerik az Ön személyes adatait. Megismerik továbbá az adatait azon vezetők és munkatársaik is, akik a kiválasztási folyamatban részt vesznek.

Amennyiben Ön jogai érvényesítése során kéri OTF-től személyes adatainak törlését, azzal az esetlegesen éppen zajló, Önre vonatkozó kiválasztási folyamat is megszakad, és Ön nem kerülhet kiválasztásra.

A készülék-adminisztráció során birtokba jutott adatok adatkezelésének részletei:

A szerződéskötési folyamat során szükséges az egyes távfelügyeleti eszközök regisztrációja, melyhez szükséges az ügyfelek és a kapcsolattartók személyes adatait rögzíteni. Az átadott személyes adatokat csak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használjuk.

Minden munkavállalónk, aki személyes adat birtokába jut, illet munkaköre vagy tisztsége alapján kezel, köteles védeni és őrizni azokat belső szabályozásainknak megfelelően. Az adatkezelést végzők kötelesek az általuk megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

Ezen szabályzat mindenkor hatályos rendelkezéseit a www.orszagostavfelugyelet.hu weboldal folyamatosan tartalmazza, illetve elérhető ügyfélszolgálatunkon. Esetleges ellentmondás esetén mindig az előbbi helyre feltöltött szabályzat rendelkezései az irányadók, mint hatályos rendelkezések.

Budapest, 2018. július 25.

OTF Kft./képv.: Havasi Zoltán ügyvezető /sk.